

FLASH D'ALERTE

Confidentialité des données des copropriétaires

Extranet de la copropriété - exposition apparente des situations comptables individuelles

Une telle diffusion est gravement préjudiciable : elle permettrait à un copropriétaire de consulter les soldes, impayés ou situations financières d'autres copropriétaires.

Chers Copropriétaires,

Nous attirons votre attention sur un dysfonctionnement particulièrement grave constaté sur l'extranet mis à disposition pour la copropriété.

En l'état des vérifications réalisées, cet espace semble permettre l'accès, non seulement à la situation personnelle de chaque copropriétaire, mais également à des informations financières concernant d'autres copropriétaires, notamment leurs soldes de compte, situations d'impayés ou positions comptables individuelles.

Une telle situation est profondément anormale. Les données relatives au compte individuel d'un copropriétaire ne doivent pas être librement visibles par d'autres. Il s'agit d'informations sensibles, relevant de la vie privée, de la confidentialité de la gestion et, plus largement, de la protection des données personnelles.

Au regard du cadre légal applicable, l'accès extranet du copropriétaire a vocation à lui donner accès à ses propres documents et à ses propres informations. La mise à disposition généralisée de données financières individualisées concernant d'autres copropriétaires apparaît donc comme un dysfonctionnement grave, vraisemblablement contraire aux exigences de confidentialité, d'accès individualisé et de sécurisation des données.

Nous avons immédiatement signalé cette situation aux interlocuteurs compétents afin qu'il y soit mis fin sans délai, que les accès soient sécurisés et que les responsabilités éventuelles soient examinées avec tout le sérieux nécessaire.

Chaque copropriétaire est directement concerné. Il ne s'agit pas d'un simple défaut d'affichage, mais d'un risque concret d'atteinte à la vie privée, à la réputation et à la sécurité des informations financières de chacun.

Nous invitons donc chaque copropriétaire :

- à vérifier avec prudence ce à quoi il a accès sur l'extranet ;

- à ne jamais diffuser les informations éventuellement visibles ;
- à conserver, de manière strictement confidentielle, toute preuve utile du dysfonctionnement ;
- et à signaler immédiatement toute anomalie constatée aux organes compétents de la copropriété.

La confidentialité des comptes de chacun n'est pas une option. C'est une exigence fondamentale.

Au nom de l'équipe sortante du Conseil Syndical, en appui de la transition de Cannes Beach

Annexe - capture d'écran de l'extranet concerné

Exemple de visualisation montrant l'accès apparent à des soldes de copropriétaires

BONJOUR [blurred]		📅 ⓘ ✉️ 👤
BONJOUR [blurred]		📄 🗑️ 🔍
Solde des Copropriétaires		1 794,71
[blurred]		1 908,95
[blurred]		2 700,91
[blurred]		40 458,96
[blurred]		1 207,60
[blurred]		824,78
[blurred]		1 267,56
[blurred]		842,61
[blurred]		3 342,72
[blurred]		1 891,70

Capture expurgée et anonymisée pour diffusion d'information aux copropriétaires.